

WELCOME!

SCHÖN, DASS SIE DA SIND!

FOR THE ENGLISH VERSION, PLEASE SCROLL DOWN!

Haben Sie Wünsche oder Fragen? Sie können der folgenden Übersicht direkt die wichtigsten Informationen und Nummern auf einen Blick entnehmen.

Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen unser Haus und Angebot detaillierter vor.

Wichtige Rufnummern

Réception	2533
BÄR's Restaurant	2509

Öffnungszeiten

Réception	07.00 bis 23.00 Uhr
Nachtportier	23.00 bis 06.30 Uhr
Frühstücksbuffet	07.00 bis 10.30 Uhr
Room Service	08.00 bis 21.30 Uhr
BÄR's Bistro	08.00 bis 23.00 Uhr
BÄR's Restaurant	18.00 bis 22.00 Uhr
Grizzly's Bar	Bleibt wegen Covid geschlossen
Hallenbad-Bereich	07.00 bis 21.00 Uhr
Saunabereich	15.00 bis 21.00 Uhr
Fitnessbereich	07.00 bis 21.00 Uhr

Notfall

Im Falle eines Notfalls können Sie die Réception unter 2533 kontaktieren.

Weitere Notfall Nummern können Sie dem Telefonverzeichnis neben Ihrem Telefon entnehmen. Für eine Amtsleitung wählen Sie bitte -0- und dann die jeweilige Vorwahl mit der Telefonnummer

Notfallnummern vom Zimmer

Polizei-Notruf	0117
Feuerwehr	0118
Sanitäts-Notruf	0144

Wir tun alles, damit Sie sich wohl und sicher fühlen bei uns



Sichere Herzlichkeit und Gastfreundschaft ist unsere Verantwortung die wir leben. Wir sind mit dem Label «Clean & Safe» zertifiziert, ein Label der Verbände für Tourismus und Hotellerie Schweiz. So schützen wir Sie mit unserem erweiterten Schutzkonzept:

Ohne Händeschütteln Herzlichkeit in unseren öffentlichen Bereichen:

- Wir erfüllen alle Verordnungen vom BAG und der Hotelleriesuisse und stellen sicher, dass Sie am Ende Ihres Aufenthalts gesund und munter Ihre Liebsten wieder in die Arme schliessen können
- Wir haben zusätzliche Desinfektionsmittelpender im öffentlichen Bereich aufgestellt
- Unsere Mitarbeiter sind mit geschultem Auge unterwegs, reinigen und desinfizieren die öffentlichen Bereiche in erhöhter Frequenz
- Wir haben alle Touchpoints auf ein Minimum reduziert, bitte zögern Sie nicht unsere Rezeption zu kontaktieren falls Sie etwas vermissen oder Sie das Schutzkonzept in Papierform möchten
- Wir heissen Sie von Herzen willkommen, auch ohne Händeschütteln
- Unsere Gäste tragen ebenfalls eine Schutzmaske im Haus und können diese am Tisch im Restaurant wenn sie sitzen ablegen
- Wir halten uns gemeinsam mit Ihnen an 1.5 Meter Abstand

Genuss von Morgens bis Abends in unserer Bar & Restaurant:

- Wir haben zusätzliche Desinfektionsmittelpender am Frühstücksbuffet aufgestellt
- Sie haben die Möglichkeit, das Frühstück gegen Aufpreis auf das Zimmer zu bestellen
- Wir sammeln Ihre Kontaktdaten für ein allfälliges Tracing, diese werden vertraulich behandelt
- Der Tag startet mit dem richtigen Frühstück noch besser! Wir greifen wo immer möglich auf verpackte Lebensmittel zurück und portionieren diese wenn möglich
- Unser Room-Service Angebot ist über Mittag und am Abend erhältlich

Fühlen Sie sich wie Zuhause in Ihrem Zimmer:

- Alle Gegenstände im Zimmer, die häufig in die Hände fallen werden desinfiziert
- Flaschen und Geschirr auf den Zimmern werden nach jedem Gast desinfiziert und gereinigt
- Wir verzichten wo möglich auf informatives Papier, bei Fragen sind wir nach wie vor für Sie da

Entspannung im Spa & Wellness:

- Unser Spa, das Hallenbad und die Freizeitanlagen unterliegen ebenfalls den Vorschriften des BAG
- In unserer Wellnessoase ist Hygiene nach wie vor unabdingbar, unsere Mitarbeiter reinigen und desinfizieren daher die Oberflächen und Touchpoints hoch frequentiert

Mehr Informationen & Videos finden Sie auf der offiziellen Webseite des [Bundesamtes für Gesundheit BAG & MySwitzerland](#)

Das Hotel Piz Buin von A-Z

Adapter

In Ihrem Zimmer befinden sich Steckdosen mit 230 Volt. Gerne können Sie an der Réception einen Adapter gegen ein Depot von CHF 10.00, welches wir auf Ihre Zimmerrechnung buchen, ausleihen. Bitte vergessen Sie nicht den Adapter an der Réception zurück zugeben.

An- und Abreise

Unsere Doppelzimmer, Studios und Appartements sind ab 15.00 Uhr bezugsbereit. Bei Ihrer Abreise bitten wir Sie, das Zimmer bis spätestens 11.30 Uhr zu räumen. Bitte vergessen Sie nicht Ihre **Schlüsselkarten** an der Réception zurück zugeben.

Arzt / Erste Hilfe

Unsere Réception kümmert sich bei Bedarf sofort um einen Arzt. Erste Hilfe Ausrüstung ist ebenfalls an der Réception vorhanden.

Weitere Notfall Nummern können Sie dem Telefonverzeichnis neben Ihrem Telefon entnehmen.

Aschenbecher / Rauchen

Wir bitten alle Raucher, das Rauchverbot in den Zimmern zu respektieren und auf dem Balkon zu rauchen. Sie finden dort einen Aschenbecher.

Babysitter

Wir haben keine hauseigenen Babysitter, sind Ihnen jedoch gerne behilflich bei der Vermittlung eines Babysitters. Melden Sie sich bitte rechtzeitig!

BÄR'S

Das Alpenchic Design sorgt für ein gemütliches Ambiente, in welchem Sie ausgewählte Köstlichkeiten geniessen können.

Öffnungszeiten	Bistro:	08:00 bis 23:00 Uhr
	Restaurant:	18.00 bis 22.00 Uhr

Bademantel/Badeschuhe

Bademäntel und Badeschuhe finden Sie im Schrank.

Bettwäschewechsel

Gerne wechseln wir Ihre Bettwäsche täglich (Zuschlag CHF 25.- pro Tag).

Bügelservice

Täglich von 08.00 bis 17.00 Uhr können wir für Sie Hemden, Blusen oder Hosen ohne Reinigung aufbügeln. Sie erhalten Ihre Kleidungstücke innerhalb einer Stunde zurück. Die Preise entnehmen Sie bitte der Stückliste im Schrank.

Check-Out

Wir möchten Sie bitten, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 11.30 Uhr zu räumen.

Selbstverständlich ist es möglich ihre Zimmerrechnung bereits am Vorabend bis 23:00 zu begleichen.

Davos Klosters Gästekarte

Diese ermöglicht Ihnen freie Fahrt mit dem Ortsbus und der Rhätischen Bahn zwischen Klosters, Davos und Filisur. Sie profitieren auch von weiteren vergünstigten Leistungen und Freizeitangeboten in unserer Ferienregion.

Depots

Für folgende Gegenstände erlauben wir uns, ein Depot auf die Zimmerrechnung zu buchen. Dieses wird ausschliesslich auf ihre Zimmerrechnung gebucht und verfällt automatisch bei Abgabe der Gegenstände beim Check-Out, wird jedoch im Verlustfall berechnet.

Adapter	CHF	10.00 pro Adapter
Skipass	CHF	10.00 pro Karte
Schlüsselkarte	CHF	10.00 pro Karte

Events

Alle aktuellen Informationen zu spannenden Ereignissen oder Festlichkeiten in Klosters und Umgebung finden Sie an unserer Informationswand neben der Réception und in unserer Wochenpost. Unser Réceptionsteam berät Sie auch gerne!

Fitness

Unser Fitness-Bereich hat täglich für Sie von 07.00 bis 21.00 Uhr geöffnet. Es stehen Ihnen Cardio- und Krafttrainingsgeräte der Firma Technogym zur Verfügung. Wir heissen im Fitness alle Gäste über 16 Jahren willkommen. Wir bitten um Verständnis, dass aus Sicherheits- sowie aus gesundheitlichen Gründen jüngere Gäste nur in Begleitung ihrer Eltern oder einer Bezugsperson im Fitness trainieren dürfen.

Bitte tragen Sie bei der Benutzung des Fitnessbereiches saubere Sportschuhe und keine Strassenschuhe. Handtücher und ein Wasserspender stehen bereit.

Zutritt zum Fitness-Raum nur mit Ihrer Zimmerkarte!

Fotokopie

Das Kopiergerät an der Réception steht auch Ihnen bei Bedarf zur Verfügung.

Wir berechnen CHF 0.50 pro Seite S/W, für Farbkopien CHF 1.00 pro Seite

Freizeitprogramm

Unterlagen zur Freizeitgestaltung finden Sie an unserer Informationswand. Gerne berät Sie auch unser Réceptions-Team.

Frühstück

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet bieten wir von 07.00 bis 10.30 Uhr im Restaurant.

Frühstück im Zimmer

Gerne servieren wir Ihnen zwischen 08:00 Uhr und 11:00 Uhr Ihr Frühstück im Zimmer.

In der separaten Room Service Karte finden Sie unser Frühstücksangebot. Pro Bestellung berechnen wir einen Aufschlag von CHF 18.00. Für Bestellungen wählen Sie 2509 oder 2533.

Frühaufsteher und Lunchpakete

Sie starten frühmorgens oder sind den ganzen Tag ausser Haus unterwegs? Unser Réception-Team freut sich über Ihre Anfrage für die Verpflegung unterwegs. Bestellungen können am Vorabend bis 21:00 Uhr aufgegeben werden.

Fundsachen

Sollten Sie etwas gefunden haben oder etwas vermissen, wenden Sie sich bitte an unsere Réception.

Geldwechsel

Gerne wechseln wir Ihre Euros, Dollars und Britischen Pfund in Schweizer Franken zum aktuellen Tageskurs, abzüglich 2% Kommission. (Nur Noten, keine Münzen)

Gepäckdienst

Sollten Sie mit dem Gepäck Hilfe benötigen, melden Sie sich bitte rechtzeitig an der Réception. Gerne sind Ihnen unsere Mitarbeiter behilflich.

Gutscheine

Überraschen Sie Ihren Partner, Freunde, Verwandte oder Kollegen mit einem Hotelgutschein vom Hotel Piz Buin. Ein exklusives Geschenk, das garantiert Freude bereitet. Ist das gewünschte Angebot nicht dabei? Fragen Sie uns! Gerne arrangieren wir Ihre Geschenkidee nach Ihren individuellen Vorstellungen.

Haftung / Safe

In jedem Zimmer ist ein Zimmersafe (im Kleiderschrank) eingebaut. Bitte bewahren Sie Ihre Wertgegenstände, Dokumente und Bargeld im Safe auf. Der Inhalt des Safes ist bis zu einer Summe von CHF 1'000.00 versichert.

Für Wertsachen, welche nicht im Zimmersafe deponiert werden, kann keine Haftung übernommen werden.

Hallenbad / Whirlpool

Unser Hallenbad steht Ihnen täglich zwischen 07.00 und 21.00 Uhr zur Verfügung. Ein Whirlpool ist ebenfalls vorhanden. Bitte beachten Sie, dass Kinder unter 12 Jahre nur in Begleitung der Eltern Zutritt haben. Sie benötigen Ihre Zimmerkarte, um ins Hallenbad zu gelangen. Badetücher sind im Hallenbad vorhanden! Zutritt durch die Garderoben.

Haustiere

Wohlerzogene Haustiere sind bei uns gegen einen Aufpreis von CHF 25.00 pro Tag (ohne Futter) herzlich willkommen. Bitte beachten Sie, dass Haustiere nicht im Frühstücksraum erlaubt sind.

Hygiene-Artikel

Haben Sie Ihre Zahnbürste oder Rasierer vergessen? Kein Problem! Sie erhalten an der Réception eine Zahnbürste mit Crème oder ein Rasierset.

Internet

W-LAN steht Ihnen im ganzen Haus kostenfrei zur Verfügung. Sie können sich einfach mit Ihrem Handy einloggen. Wählen Sie das „Free Piz_Buin“ Netz.

Das Passwort lautet: PizBuin2020

Kaffeemaschine

Eine tägliche Ration Kaffeekapseln, die Sie für die Kaffeemaschine benötigen, ist kostenlos.

Kopfkissenauswahl

Sie haben die Möglichkeit, andere Kopfkissen zu benutzen. Melden Sie sich bitte an der Réception. Folgende Kissen stehen zur Verfügung: Hirsekissen, Schafschurwollkissen oder Nackenstutzkissen.

Kosmetik

Gerne organisieren wir auf Anfrage Kosmetikbehandlungen für Sie ausser Haus. Weitere Informationen erhalten Sie an der Réception.

Küchen

Ein Teil der Zimmer verfügt über eine Kitchenette. Diese steht Ihnen während Ihres Aufenthalts zur Verfügung. Die Reinigung Ihrer Küchenzeile ist ausschliesslich für den Abreisetag in Ihrem Zimmerpreis enthalten. Während Ihres Aufenthalts haben Sie die Möglichkeit diese selbst zu reinigen oder durch unser Housekeeping-Team reinigen zu lassen. Eine tägliche Küchenreinigung kostet CHF 25.00 pro Tag. Wenn Sie eine tägliche Küchenreinigung wünschen, dann informieren Sie bitte die Réception.

Massage

Gerne organisieren wir auf Anfrage und nach Verfügbarkeit Massagebehandlungen für Sie bei uns im Haus. Weitere Informationen finden Sie in der Broschüre (QR-Code). Buchungen können über die Réception gemacht werden: Wählen Sie 2533

Minibar

Ihre Minibar wird täglich aufgefüllt.

Nachrichten

Wenn Nachrichten für Sie eingehen, informiert Sie unsere Réception umgehend darüber.

Nachtruhe

Wir wollen allen Gästen eine erholsame Nachtruhe ermöglichen. Wir bitten Sie, nach einem fröhlichen Abend Rücksicht auf die schon schlafenden Gäste zu nehmen.

Nähservice

Täglich zwischen 08.00 bis 17.00 Uhr steht Ihnen z.B. für einen Knopf oder ein kleines Loch unser Nähservice zur Verfügung. Wenn Sie dies lieber selber machen, finden Sie ein kleines Nähset im Badezimmer (im Cubotto)

Notausgänge und Fluchtwege

Sie gelangen von jeder Etage über gekennzeichnete Wege ins Freie. Benutzen Sie bitte im Falle eines Feueralarms nie den Fahrstuhl. Fluchthinweise finden Sie auf der Innenseite Ihrer Zimmereingangstür.

Parken Tiefgarage (Liftsystem)

Gerne können Sie unsere Tiefgarage für CHF 20.00 pro Tag nutzen. Bitte hinterlegen Sie Ihren Autoschlüssel an der Réception, da es sich um ein Liftparksystem handelt. Wir parkieren das Auto für Sie! Falls Sie Ihren Wagen für einen Ausflug benötigen, sagen Sie uns rechtzeitig Bescheid und wir werden diesen hoch fahren.

Öffentlicher Parkplatz

Sie haben ebenfalls die Möglichkeit mit einer speziellen Parkplatzbewilligung, welche Sie an der Réception erhalten, den öffentlichen Parkplatz zu nutzen. Dieser befindet sich 150m vom Hotel. Bitte beachten Sie, dass dieser nicht bewacht ist und weder das Hotel noch die Gemeinde für allfällige Schäden haftet.

(CHF 30.00 für 3 Tage, CHF 40.00 für 8 Tage, CHF 60.00 für 15 Tage)

Post

Post welche Sie verschicken möchten, nehmen wir gerne an der Réception entgegen. Sollte Post für Sie eingehen, werden wir Sie umgehend darüber informieren oder diese auf ihr Zimmer bringen.

Radio

Auf Ihrem Fernsehen werden Sie viele verschiedene Radio-Programme empfangen.

Rechnung

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Rechnung bereits am Vorabend bis 23.00 Uhr zu begleichen. Somit können Sie allfällige Wartezeiten am Morgen vermeiden.

Restaurants / Bistro

Das Alpenchic Design sorgt für ein gemütliches Ambiente, in welchem Sie ausgewählte Köstlichkeiten geniessen können.

Öffnungszeiten	Bistro:	08:00 bis 23:00 Uhr
	Restaurant:	18.00 bis 22.00 Uhr

Réception

Die Réception ist von 07.00 bis 23.00 Uhr besetzt. Gerne stehen wir Ihnen für Auskünfte und Informationen aller Art zur Verfügung. Während der Nacht ist unser Nachtportier für Sie da. Wählen Sie die 2533.

Room Service

Das detaillierte Angebot entnehmen Sie bitte der separaten Room Service Karte. Bestellungen sind zwischen 08:00 Uhr und 21:30 Uhr möglich. Pro Bestellung berechnen wir einen Aufschlag von CHF 18.00. Für Bestellungen wählen Sie 2509 oder 2533.

Safe

Ihr Zimmer verfügt über einen elektronischen Safe. Bitte beachten Sie die Bedienungsanleitung am Safe.

Saunalandschaft

Mit einem belebenden und gleichzeitig entspannenden Besuch in unserer Sauna, können Sie sich als Ergänzung zu einem aktiven Tag etwas Gutes tun. Zutritt erst ab 16 Jahre. Bitte beachten Sie, dass dies eine Nacktzone ist.

Öffnungszeiten:	15.00 bis 21.00 Uhr
Finnische Sauna:	Temperatur: 90 Grad; Luftfeuchtigkeit: 10–20%
Bio Sauna:	Temperatur: 60 Grad; Luftfeuchtigkeit: 50%
Dampfbad:	Temperatur: ca. 45 Grad; Luftfeuchtigkeit: 100%

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Zimmerkarte für den Eintritt benötigen.

Schlüsselkarte

Bitte nehmen Sie beim Verlassen des Hotels Ihre Schlüsselkarte mit, mit welcher Sie jederzeit Zutritt ins Hotel haben. Mit dieser Karte haben Sie ebenfalls Zugang zum Ski-Raum, Hallenbad, Saunalandschaft und Fitness.

Schuhputzmaschine

Im -1 finden Sie im Korridor zur Massage auf der linken Seite eine Schuhputzmaschine, welche 24 Stunden für Sie verfügbar ist.

Seminarräume

Das Hotel Piz Buin verfügt über einen grossen, teilbaren Seminarraum für Tagungen und Bankette. Weitere Informationen erhalten Sie an unserer Réception.

Ski-Raum

Der Ski-Raum befindet sich neben der Garage. Wir bitten Sie, Ihre Skier und Schuhe in unserem Ski-Raum aufzubewahren. Der Ski-Raum bleibt den ganzen Tag geschlossen, Sie können diesen aber jederzeit mit Ihrer Zimmerkarte betreten. Von aussen erreichen Sie den Ski-Raum über die Rampe zur Tiefgarage.

Ski-Pass

Sie haben die Möglichkeit, Ihren Skipass an der Reception zu bestellen. Bitte bestellen Sie die Skipässe rechtzeitig, damit wir Zeit haben, um diese auszustellen. Alternativ können Sie online bei den Bergbahnen einen Skipass aufladen (App der Bergbahnen)

Telefon

In Ihrem Zimmer steht Ihnen ein Direktwahltelefon zur Verfügung. Vom Zimmer aus können Sie direkt nach auswärts wählen: **Hörer abnehmen – „0“ für die Amtsleitung, dann die jeweilige Vorwahl für das Land und die gewünschte Telefonnummer wählen.** Nur im Falle einer Verbindung wird eine einmalige Verbindungsgebühr von CHF 1.00 berechnet und ab diesem Zeitpunkt eine Gebühr von CHF 0.10 Rappen pro 20 Sekunden.

Interne Gespräche sind gebührenfrei. Um von Zimmer zu Zimmer zu wählen, bitte zuerst die Ziffer „2“ wählen und die gewünschte Zimmernummer dazu.

Um von Ausserhalb auf Ihrem Telefon erreicht werden zu können, benötigen Sie die direkte Durchwahl für Ihr Zimmer. Sie finden diese unter Ihrem Telefonhörer.

Gerne können Sie Ihren Anrufern auch unsere Hoteltelefonnummer angeben und das Réceptionsteam leitet Ihre Anrufe an Sie weiter.

Transfers

Falls Sie bei Ihrer Abreise einen Transport zum Bahnhof wünschen, melden Sie sich bitte rechtzeitig an der Réception. Unser Portier fährt Sie mit unserem Hotelbus zum Bahnhof Klosters Platz.

TV

Alle Zimmer sind mit einem Kabel TV Gerät ausgestattet. Über das TV-Gerät haben Sie auch die Möglichkeit Radioprogramme zu empfangen.

Wäsche

Eine Wäscheliste befindet sich mit einem Wäschesack in Ihrem Kleiderschrank. Benachrichtigen Sie bitte die Réception (2533). Wäscheservice 08:00 bis 17:00 Uhr. Wenn Sie Ihre Wäsche vor 9.00 Uhr abgeben, erhalten Sie diese am gleichen Tag zurück (ausser am Wochenende).

Weckruf

Falls Sie einen Weckruf wünschen, teilen Sie dies bitte unserem Réceptionsteam mit. Unsere Réception ist 24 Stunden besetzt. Wir können Sie rund um die Uhr wecken.

Wetter

Das aktuelle Wetter finden Sie an unserer Informationswand neben der Réception.

Zahlungsmittel

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel: American Express, MasterCard, Visa, Diners Club, JCB, Union Pay, Maestro, Postcard sowie Bargeld (CHF, Euro, Dollar, Pfund) und 50% Reka.

Zeitung

Sie finden einige Tageszeitungen am Empfang oder im BÄR's Bistro

Zigaretten

Ein kleines Sortiment an Zigaretten erhalten Sie an der Réception.

Zimmerreinigung

Ihr Zimmer wird täglich gereinigt. Wünschen Sie nicht gestört zu werden, bitten wir Sie das „Bitte nicht stören“ Schild an die Tür zu hängen. Falls das Zimmer zu einem anderen Zeitpunkt gereinigt werden soll, informieren Sie bitte die Réception.

Zusätzliche Bettdecken

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne zusätzliche Bettdecken zur Verfügung. Bitte melden Sie sich an der Réception

Zusätzliche Kopfkissen

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne zusätzliche Kopfkissen zur Verfügung. Bitte melden Sie sich an der Réception.

Wir wünschen Ihnen
einen wunderschönen Aufenthalt
im Piz Buin!

Jean-Claude Huber &Team

Welcome at the Piz Buin!

Do you have a wish or any questions? The following overview will help you to find directly the information and phone numbers you need.

On the following pages we will introduce you in detail to our Hotel Piz Buin.

Important phone numbers

Reception	2533
Restaurant	2509

Service hours

Reception	06.30 am till 11.00 pm
Night porter	11.00 pm till 06.30 am
Breakfast	07.00 am till 10.30 am
Room Service	08.00 am till 09.30 pm
BÄR's Bistro	08.00 am till 11.00 pm
BÄR's Restaurant	06.00 pm till 10.00 pm
Grizzly's Bar	Closed due to Covid!
Swimming-pool	07.00 am till 09.00 pm
Fitness area	07.00 am till 09.00 pm
Sauna area	03.00 pm till 09.00 pm

Emergency

In case of emergency you can call the Reception on 2533.

You will find more emergency and important phone numbers on the telephone directory next to your phone in the room.

For an outside line, please select - 0 - and then the particular area code and the phone number

Emergency telephone numbers to call from your room

Police	0117
Fire brigade	0118
Paramedics	0144

We do everything for your health and wellbeing in our hotels



A warm and safe welcome is the responsibility that we live. We are certified with the “Clean & Safe” label by the Swiss Tourism and Hospitality association. We extend the protection concept by the Federal Office of Public Health FOPH and take the following measures for your wellbeing:

A warm welcome without shaking hands in our public areas:

- We comply all Federal regulations & thus ensure that at the end of your stay you can embrace your loved ones again, safe and sound
- We installed additional disinfectant dispenser in public areas
- Our employees clean & disinfect all public areas in increased frequency
- We reduced all touchpoints to a minimum, please do not hesitate contacting our reception if you are missing something or if you would like the protection concept in paper form
- Our employees are required to avoid shaking hands, but nevertheless we warmly welcome you
- We have a mask requirement in our public areas until you sit at your table
- Together with you we keep a distance of 1.5 meters

Enjoy from morning to evening in our bar & restaurant:

- We have placed additional disinfectant dispensers at the breakfast buffet
- You have the possibility to order breakfast in your room for an extra charge
- We collect your contact data for a possible tracing, these are treated confidentially
- The day starts even better with the right breakfast! Wherever possible we use packaged food and portion it if possible
- Our room service offer is available over lunch and in the evening

Welcome home in your room:

- All objects in your room that frequently fall into hands are disinfected
- Bottles and dishes in the rooms are disinfected and cleaned after each guest
- Wherever possible we avoid using informative paper. Please do not hesitate contacting our front office team if you have any questions

Relaxation in our SPA & Wellness:

- Our spa, pool & the entertainment facilities are also regulated by the FOPH
- Hygiene and cleanliness is essential in our wellness oasis, which is why our employees clean and disinfect all surfaces and touchpoints with high frequency

You can find more information & videos on the Official website of the [Federal Office of Public Health & MySwitzerland](#)

The Hotel Piz Buin from A to Z

Adapter

In your room you have 230 Volt plug sockets. You can borrow at the reception an adapter against a deposit of CHF 10.00, which we will charge to your room bill. Please do not forget to hand back the adapter at the reception.

Arrival and departure

Our double rooms, studios and apartments are ready to check-in in from 03.00 pm
On departure day, we kindly ask you to vacate the room until 11.30 am latest. Please do not forget to hand back your key cards at the reception.

Ashtray / Smoking

May we kindly remind you that smoking is not permitted in your hotel room. Please smoke on the balcony, you'll also find an ashtray there.

Babysitter

We do not have an own babysitter. We are pleased to assist you in arranging a babysitter. Please inform us with enough notice, so that we can arrange someone.

BÄR'S

Our bar / bistro / lounge in alpine chic style creates a cozy atmosphere where you can enjoy selected dishes and drinks.

Opening hours:	BÄR's Bistro	08.00 am till 11.00 pm
	BÄR's Restaurant	06.00 pm till 10.00 pm

Bathrobe & slippers

You will find bathrobes and slippers in your cupboard.

Bed linen change

If you wish to have your bed linen changed daily, there is an extra charge of CHF 25.00 per day. Contact the front office, if you wish to use this service.

Breakfast

Our comprehensive breakfast buffet is served between 07.00 am and 10.30 am in our BÄR's Restaurant. Please note that pets are not allowed in the breakfast room.

Breakfast in the room

We serve breakfast between 08.00 am and 11.00 am in your room. In our separate Room Service menu you will find the detailed breakfast choice. For each order we charge a surcharge of CHF 18.00. For room service please dial 2509 or 2533.

Cigarettes

We have a small choice of cigarettes at the reception.

Check-Out

On your departure day, we kindly ask you to vacate your room until 11.30 am latest. It is also possible to settle your room bill until 11.00 pm the evening before your departure.

Coffee machine

A daily amount of capsules which you use for the coffee machine are included.

Conference rooms

Our Hotel Piz Buin has 2 meeting rooms available which are ideal for meetings, seminars, banquets or any other event. Please contact our reception if you require any further information.

Copies

Our reception will assist you, if you need copies of documents. We charge CHF 0.50 per B/W copy and CHF 1.00 per colour copy.

Cosmetician

We will be pleased to organise beauty treatments on your demand and by availability out of the hotel. Please contact our reception-team.

Davos Klosters Guest Card

With your guest card, you can enjoy free journey on the local buses (bus stop right outside the hotel) and on the Rhaetian Railway (between Klosters, Davos and Filisur). Furthermore you'll benefit from other discounts in the holiday region.

Deposits

The following deposits will be charged to your room bill. The deposit will be returned upon returning these items at reception. A charge will only be made, if the items are lost.

Adapter	CHF 10.00 / per adapter
Keycard	CHF 10.00 / per card
Skipass	CHF 10.00 / per card

Doctor / First Aid

Our reception team will find a doctor immediately if necessary. First Aid equipment is also available at reception.

You will find more emergency and important phone numbers on the telephone directory next to your phone in your room

Emergency exits and escape routes

It is possible to get outside from each floor through the designated routes. In case of a fire alarm please do not use the elevators. Indications of escape routes can be found on the inner side of your room door.

Events

The latest information regarding interesting events, happenings and festivities around Klosters and Davos can be found on our info board next to the reception and in our week post. Our reception can also be of assistance!

Extra duvets

If you need further duvets, please contact the reception. We will organize it for you.

Extra pillows

If you need any extra pillows, please contact the reception. We will organize it for you.

Fitness / Gym

Our gym area is open daily from 07.00 am till 09.00 pm. It provides cardio and strength training machines from the brand Technogym. We welcome all guests from the age of 16. Please note that for security and health reasons younger guests are only allowed to exercise when accompanied by a parent or guardian.

Please wear clean sneakers and no outdoor shoes when using the gym. Towels and a water dispenser are provided at the gym.

To access the fitness-room / gym, please use your room key card!

Gift vouchers

Surprise your partner, friends, relatives or colleagues with a gift voucher from the Hotel Piz Buin. It is a truly exclusive gift that guarantees to make someone happy. We are more than happy to create a gift voucher customised to your individual wishes at the reception.

Internet

FREE WIFI is available in the whole hotel. You can log-in with your smartphone: Choose the "Free_Hotel_Piz_Buin" network. The password is: PizBuin2020

Invoice

To avoid queuing on your departure day, you have the possibility to settle your bill the evening before your departure until 11.00 pm.

Ironing

This service is available daily from 08.00 am until 05.00 pm. Please contact our front desk if you have items that need to be ironed. You will find a list of our rates in the cupboard. We will return the items within one hour.

Keycard

The hotel entrance is closed from 11.00 pm. Please take your keycard with you when leaving the hotel to access it any time after 11.00 pm. The keycard also allows you to access the ski storage room, the swimming-pool, the sauna - and fitness area.

Kitchen

Some of the rooms are equipped with a kitchenette. It is available for your use during your whole stay. However, the cleaning of the kitchen is only included on the day of departure. During your stay you have the option to clean it yourself or to use the service of our housekeeping team to clean it for you. The daily cleaning of the kitchen will be charged with CHF 25.00 per day. If you wish to use this service, please inform the front desk.

Laundry service

You will find a list for your laundry in the cupboard and also a laundry bag. Please contact the front desk (2533), if you need our service. Someone will pick up the laundry. This service is available between 08.00 am and 05.00 pm. If you hand in your laundry before 9.00 am, we will return it by 5.00 pm (not on weekends).

Leisure activities

Information about recreational activities is available on the information board next to reception. Our reception team would also be pleased to help you with your choice.

Liability / Safe

Each room provides a built-in safe, which is in the cupboard. Please use it to store your valuables, documents and cash money. The content of the safe is covered up to the amount of CHF 1'000.00.

Please note that we do not assume liability for valuables or cash which are not kept in the room safe.

Lost and found

If you have found an item or you are missing one, please contact the reception.

Luggage service

If you require any help with your luggage, please contact the reception early enough. Our porter will be pleased to help you.

Lunch packet

If you are leaving very early or have a special program all day, you can order a lunch-packet. Please inform us in time, so that we can prepare it for you. Orders can be made in the evening until 09.00 pm.

Mail

If you wish to send any post, we are pleased to take your mail at the reception. Should we receive any mail for you, we will inform you immediately or bring it to your room.

Massage

We will be pleased to organise massages on your demand and by availability. Please contact our reception-team. You will also find a brochure by following the QR-Code with all the massage-offers.

Messages

If we receive messages for our guests, our reception team will forward them as soon as possible.

Minibar

The minibar in your room is going to be refilled daily and is included.

Money Exchange

We change your Euros, Dollars and Sterling Pounds into Swiss francs. The exchange rate depends on the daily exchange rate less a commission of 2% (only notes, no coins)

Night time / Silence

We would like to facilitate a good night's sleep for all our guests. Hence, we kindly ask you to avoid noise when returning late at night to your room. Thank you!

Newspapers

Daily newspapers are available in the hotel lobby (in german). If you wish to read a particular newspaper in the morning, please contact the reception. We will do our best to organize it for you.

Payment methods

All major credit and debit cards such as American Express, Mastercard, Visa, Diners Club, JCB, Union Pay, Postcard and Maestro are accepted. You may also pay in cash (CHF, Euro, US-Dollars, British Pound) or with Reka (50%)

Parking

Underground garage

You are welcome to use the hotel underground car park for CHF 20.00 per day. Please note, that the number of parking spaces is limited. Please deposit your car key at the reception. We will park the car for you!

Public car park

You also have the possibility to use the public car park which is located 150 metres from the hotel. Therefore you will need a special authorisation card which you will receive at the reception. Please note that this car park is not monitored and that neither the community nor the hotel is liable for any damages. The charges are: CHF 30.-- for 3 days, CHF 40.-- for 8 days, etc..)

Pets

We welcome well-trained pets with a surcharge of CHF 25.00 per day (without food). Please note that pets are not allowed in the breakfast room.

Pillow choice

You have the possibility to ask for other pillows. We have a limited amount of the following pillows: millet-seed, sheep new wool or neck sustaining pillow. Please contact the front desk.

Radio

Your TV-set has a large variety of radio-programs

Reception

Our front desk is open from 06.30 am till 11.00 pm. Our team will be delighted to help you with any required information. Overnight, our night porter will be here.

Restaurant / Bistro / Grizzly's Bar

Our bar / bistro / lounge in alpine chic style creates a cozy atmosphere where you can enjoy selected dishes and drinks.

Opening hours:	BÄR's Bistro	08.00 am till 11.00 pm
	BÄR's Restaurant	06.00 pm till 10.00 pm

Room cleaning

Your room will be cleaned daily. If you do not want to be disturbed, please hang out of your door the "do not disturb" shield. If you would like to have your room cleaned at a specific time, please contact the front desk and we will do our best to do as requested.

Room service

You will find our room service list in your room. Room service is available from 08.00 am until 09.30 pm. Per order, there will be a surcharge of CHF 18.--. Please call 2509 or 2533

Sauna

A day in our spa area including saunas can be exhilarating and relaxing. It completes the balance of an active day here in Klosters and is the perfect way to treat yourself. No access for children under 16. Please note, that it is a naked zone.

Opening times saunas: 03.00 pm till 09.00 pm

Our sauna variety:

Finnish sauna: Temperature: 90 degrees; Air humidity: 10–20%

Bio sauna: Temperature: 60 degrees; Air humidity: 50%

Steam bath: Temperature: approx. 45 degrees; Air humidity: 100%

You can access the sauna area with your room key!

Sewing

Please contact us, if you need assistance with sewing a button, etc... The service is available between 08.00 am and 05.00 pm. You will also find a small sewing-kit in your bathroom.

Shoe cleaning machine

You will find a shoe cleaning machine in the -1 level on the left side, which is available 24 hours.

Skipass

We can issue your skipass at the reception. Please order it in advance, so that we have time to prepare it for you. This way, you will avoid queuing to buy the skipass! Alternatively, you can book your skipass online with the App of the cable-cars.

Skiroom

The skiroom is situated next to the garage. Please store your skis and boots there and not in your room. The skiroom is always locked, you can access with your room key. You will reach the skiroom from outside by walking down the ramp to the garage.

Swimming-pool / Whirlpool

Our swimming pool and whirlpool area is open daily from 7.00 am until 9.00 pm. Please note, that children up to 12 years can only access the pool area with their parents or guardian. To access the pool area, use your room key! You will find bath towels in the pool area.

Telephone

Each hotel room is equipped with a direct-dial telephone. You have the opportunity to dial outside lines directly by lifting the receiver and pressing "0" for the local loop and dialling the particular country code and phone number. Only in case of a phone connection, a connection fee of CHF 1.00 is charged once and furthermore a fee of CHF 0.10 per 20 seconds.

Internal calls are free of charge. To call another room, dial "2" and the room number.

To be contacted from outside the hotel, an extension number to your room is available. This number is available at the reception or under your phone receiver. You can of course also give the phone number of the reception to the people who would like to call you, so that our reception team can forward the calls to you.

Transfers

If you travel by train and need a lift to the railway station on your departure day, please contact the reception early enough. Our porter will bring you to the railway station Klosters Platz with our hotel bus.

TV

All hotel rooms are equipped with a cable TV set. It is also possible to receive various radio programmes through the TV.

Wake-up call

If you wish a wake-up call, please contact the reception.

Weather

You will find the actual weather forecast on our information board next to the reception.

We wish you a very pleasant stay
with us
at the PIZ BUIN!

Jean-Claude Huber & Team