

Wir tun alles, damit Sie sich wohl und sicher fühlen bei uns



Sichere Herzlichkeit und Gastfreundschaft ist unsere Verantwortung die wir leben. Wir sind mit dem Label «Clean & Safe» zertifiziert, ein Label der Verbände für Tourismus und Hotellerie Schweiz. So schützen wir Sie mit unserem erweiterten Schutzkonzept:

Ohne Händeschütteln Herzlichkeit in unseren öffentlichen Bereichen:

- Wir erfüllen alle Verordnungen vom BAG und der Hotelleriesuisse und stellen sicher, dass Sie am Ende Ihres Aufenthalts gesund und munter Ihre Liebsten wieder in die Arme schliessen können
- Wir haben zusätzliche Desinfektionsmittelspender im öffentlichen Bereich aufgestellt
- Unsere Mitarbeiter sind mit geschultem Auge unterwegs, reinigen und desinfizieren die öffentlichen Bereiche in erhöhter Frequenz
- Wir haben alle Touchpoints auf ein Minimum reduziert, bitte zögern Sie nicht unsere Rezeption zu kontaktieren falls Sie etwas vermissen oder Sie das Schutzkonzept in Papierform möchten
- Wir heissen Sie von Herzen willkommen, auch ohne Händeschütteln
- Unsere Gäste tragen ebenfalls eine Schutzmaske im Haus und können diese am Tisch im Restaurant wenn sie sitzen ablegen
- Wir halten uns gemeinsam mit Ihnen an 1.5 Meter Abstand

Genuss von Morgens bis Abends in unserer Bar & Restaurant:

- Wir haben zusätzliche Desinfektionsmittelspender am Frühstücksbuffet aufgestellt
- Sie haben die Möglichkeit, das Frühstück gegen Aufpreis auf das Zimmer zu bestellen
- Wir sammeln Ihre Kontaktdaten für ein allfälliges Tracing, diese werden vertraulich behandelt
- Der Tag startet mit dem richtigen Frühstück noch besser! Wir greifen wo immer möglich auf verpackte Lebensmittel zurück und portionieren diese wenn möglich
- Unser Room-Service Angebot ist über Mittag und am Abend erhältlich

Fühlen Sie sich wie Zuhause in Ihrem Zimmer:

- Alle Gegenstände im Zimmer, die häufig in die Hände fallen werden desinfiziert
- Flaschen und Geschirr auf den Zimmern werden nach jedem Gast desinfiziert und gereinigt
- Wir verzichten wo möglich auf informatives Papier, bei Fragen sind wir nach wie vor für Sie da

Entspannung im Spa & Wellness:

- Unser Spa, das Hallenbad und die Freizeitanlagen unterliegen ebenfalls den Vorschriften des BAG
- In unserer Wellnessoase ist Hygiene nach wie vor unabdingbar, unsere Mitarbeiter reinigen und desinfizieren daher die Oberflächen und Touchpoints hoch frequentiert



Bleiben Sie gesund!

We do everything for your health and wellbeing in our hotels



A warm and safe welcome is the responsibility that we live. We are certified with the “Clean & Safe” label by the Swiss Tourism and Hospitality association. We extend the protection concept by the Federal Office of Public Health FOPH and take the following measures for your wellbeing:

A warm welcome without shaking hands in our public areas:

- We comply all Federal regulations & thus ensure that at the end of your stay you can embrace your loved ones again, safe and sound
- We installed additional disinfectant dispenser in public areas
- Our employees clean & disinfect all public areas in increased frequency
- We reduced all touchpoints to a minimum, please do not hesitate contacting our reception if you are missing something or if you would like the protection concept in paper form
- Our employees are required to avoid shaking hands, but nevertheless we warmly welcome you
- We have a mask requirement in our public areas until you sit at your table
- Together with you we keep a distance of 1.5 meters

Enjoy from morning to evening in our bar & restaurant:

- We have placed additional disinfectant dispensers at the breakfast buffet
- You have the possibility to order breakfast in your room for an extra charge
- We collect your contact data for a possible tracing, these are treated confidentially
- The day starts even better with the right breakfast! Wherever possible we use packaged food and portion it if possible
- Our room service offer is available over lunch and in the evening

Welcome home in your room:

- All objects in your room that frequently fall into hands are disinfected
- Bottles and dishes in the rooms are disinfected and cleaned after each guest
- Wherever possible we avoid using informative paper. Please do not hesitate contacting our front office team if you have any questions

Relaxation in our SPA & Wellness:

- Our spa, pool & the entertainment facilities are also regulated by the FOPH
- Hygiene and cleanliness is essential in our wellness oasis, which is why our employees clean and disinfect all surfaces and touchpoints with high frequency



Stay safe & healthy!