

Herzlich willkommen  
im Hotel Piz Buin!



# Die wichtigsten Informationen vorab



Rezeption	2533
BÄR'S Restaurant	2509



Rezeption	7 bis 22:30 Uhr
Nachtportier	22:30 bis 7 Uhr
Frühstück	7 bis 10:30 Uhr
Room Service	8 bis 21 Uhr
BÄR'S Bistro	8 bis 23 Uhr, Küche bis 21:30 Uhr
BÄR'S Restaurant	18 bis 22 Uhr, Küche bis 21:30 Uhr
GRIZZLY'S Bar	Nur im Winter geöffnet
Hallenbad	7 bis 20 Uhr
Sauna	15 bis 20 Uhr
Fitness	7 bis 20 Uhr



Im Falle eines Notfalls können Sie die Rezeption unter 2533 kontaktieren. Weitere Notfallnummern können Sie dem Telefonverzeichnis neben Ihrem Telefon entnehmen. Um ein Freizeichen zu erhalten, wählen Sie bitte -0- und dann die jeweilige Vorwahl mit der gewünschten Telefonnummer.



<b>Polizei</b>	<b>0117</b>
<b>Feuerwehr</b>	<b>0118</b>
<b>Sanitäts-Notruf</b>	<b>0144</b>

# A

## **Adapter**

In Ihrem Zimmer befinden sich Steckdosen mit 230 Volt. Gerne können Sie an der Rezeption einen Adapter gegen ein Depot von CHF 10, welches wir auf Ihre Zimmerrechnung buchen, ausleihen. Bitte vergessen Sie nicht den Adapter an der Rezeption zurückzugeben.

## **An- und Abreise**

Unsere Hotelzimmer sind ab 15 Uhr bezugsbereit. Bei Ihrer Abreise bitten wir Sie, das Zimmer bis spätestens 11:30 Uhr zu räumen. Bitte vergessen Sie nicht Ihre Schlüsselkarten an der Rezeption zurückzugeben. Selbstverständlich ist es möglich Ihre Zimmerrechnung bereits am Vorabend bis 22:30 Uhr zu begleichen.

## **Arzt / Erste Hilfe**

Unsere Rezeption kümmert sich bei Bedarf sofort um einen Arzt. Erste-Hilfe-Ausrüstung ist ebenfalls an der Rezeption vorhanden. Weitere Notfall Nummern können Sie dem Telefonverzeichnis neben Ihrem Telefon entnehmen.

## **Aschenbecher / Rauchen**

Wir bitten alle Raucher, das Rauchverbot in den Zimmern zu respektieren und auf dem Balkon zu rauchen. Sie finden dort einen Aschenbecher.

# B

## **Babysitter**

Wir haben keine hauseigenen Babysitter, sind Ihnen jedoch gerne behilflich bei der Vermittlung eines Babysitters. Melden Sie sich bitte rechtzeitig!

## **BÄR'S**

Das Alpenchic Design sorgt für ein gemütliches Ambiente, in welchem Sie ausgewählte Köstlichkeiten geniessen können.



BÄR'S Bistro	8 bis 23 Uhr, Küche bis 21:30 Uhr
BÄR'S Restaurant	18 bis 23 Uhr, Küche bis 21:30 Uhr

## **Bademantel / Badeschuhe**

Bademäntel und Badeschuhe finden Sie im Schrank.

## **Bergbahnen**

Sie haben die Möglichkeit, an der Rezeption einzelne Bergbahnfahrten gegen Aufpreis auf Ihre Gästekarte zu laden. So müssen Sie nicht an der Bahn anstehen. Kontaktieren Sie unsere Rezeption.

## **Bettwäschewechsel**

Gerne wechseln wir Ihre Bettwäsche täglich (Zuschlag CHF 25 pro Tag).



# F

## **Fitness**

Unser Fitness-Bereich hat täglich für Sie von 7 bis 20 Uhr geöffnet. Es stehen Ihnen Cardio- und Krafttrainingsgeräte der Firma Technogym zur Verfügung. Wir heissen im Fitness-Bereich alle Gäste über 16 Jahren willkommen. Wir bitten um Verständnis, dass aus Sicherheits- sowie aus gesundheitlichen Gründen jüngere Gäste nur in Begleitung ihrer Eltern oder einer Bezugsperson im Fitness-Bereich trainieren dürfen. Bitte tragen Sie bei der Benutzung des Fitnessbereiches saubere Sportschuhe und keine Strassenschuhe. Handtücher und ein Wasserspender stehen bereit. Zutritt zum Fitness-Raum nur mit Ihrer Zimmerkarte!

## **Fotokopien**

Das Kopiergerät an der Rezeption steht auch Ihnen bei Bedarf zur Verfügung. Wir berechnen CHF 0.50 pro Seite S/W, für Farbkopien CHF 1 pro Seite.

## **Freizeitprogramm**

Unterlagen zur Freizeitgestaltung finden Sie an unserer Informationswand. Gerne berät Sie auch unser Rezeptionsteam.

## **Frühstück**

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet bieten wir von 7 bis 10:30 Uhr im Restaurant an. Bitte beachten Sie, dass Hunde im Frühstücksraum nicht erlaubt sind.

## **Frühstück im Zimmer**

Gerne servieren wir Ihnen zwischen 8 und 11 Uhr Ihr Frühstück im Zimmer. In der separaten Room Service Karte (QR Code beim TV) finden Sie unser Frühstücksangebot. Pro Bestellung berechnen wir einen Aufschlag von CHF 18. Für Bestellungen wählen Sie 2509.

## **Frühaufsteher und Lunchpakete**

Sie starten frühmorgens oder sind den ganzen Tag ausser Haus unterwegs? Unser Rezeptionsteam freut sich über Ihre Anfrage für die Verpflegung unterwegs. Bestellungen können am Vorabend bis 21 Uhr aufgegeben werden.

## **Fundsachen**

Sollten Sie etwas gefunden haben oder etwas vermissen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

# G

## **Geldwechsel**

Gerne wechseln wir Ihre Euros und Britischen Pfund in Schweizer Franken zum aktuellen Tageskurs, abzüglich 3 % Kommission. (Nur Noten, keine Münzen)

## **Gepäckdienst**

Sollten Sie mit dem Gepäck Hilfe benötigen, melden Sie sich bitte rechtzeitig an der Rezeption. Gerne sind Ihnen unsere Mitarbeiter behilflich.

## **Gutscheine**

Überraschen Sie Ihren Partner, Freunde, Verwandte oder Kollegen mit einem Hotelgutschein vom Hotel Piz Buin. Ein exklusives Geschenk, das garantiert Freude bereitet. Ist das gewünschte Angebot nicht dabei? Fragen Sie uns! Gerne arrangieren wir Ihre Geschenkidee nach Ihren individuellen Vorstellungen.

# H

## **Haftung / Safe**

In jedem Zimmer ist ein Zimmersafe (im Kleiderschrank) eingebaut. Bitte bewahren Sie Ihre Wertgegenstände, Dokumente und Bargeld im Safe auf. Der Inhalt des Safes ist bis zu einer Summe von CHF 1'000 versichert. Für Wertsachen, welche nicht im Zimmersafe deponiert werden, kann keine Haftung übernommen werden.

## **Hallenbad / Whirlpool**

Unser Hallenbad steht Ihnen täglich zwischen 7 und 20 Uhr zur Verfügung. Kindern bis und mit 14 Jahren bis 18 Uhr. Ein Whirlpool ist ebenfalls vorhanden. Bitte beachten Sie, dass Kinder unter 12 Jahre nur in Begleitung der Eltern Zutritt haben. Sie benötigen Ihre Zimmerkarte, um ins Hallenbad zu gelangen. Badetücher sind im Hallenbad vorhanden. Zutritt durch die Garderoben.

## **Haustiere**

Wohlerzogene Hunde (ausschliesslich nur Hunde) sind bei uns gegen einen Aufpreis von CHF 25 pro Tag (ohne Futter) herzlich willkommen. Bitte beachten Sie, dass Hunde nicht im Frühstücksraum erlaubt sind.

## **Hygiene-Artikel**

Haben Sie Ihre Zahnbürste oder Rasierer vergessen? Kein Problem! Sie erhalten an der Rezeption eine Zahnbürste mit Crème oder ein Rasierset.

# I

## **Internet**

W-LAN steht Ihnen im ganzen Haus kostenfrei zur Verfügung. Sie können sich einfach mit Ihrem Handy einloggen. Wählen Sie das «HotelPizBuinFree»-Netz. Sie benötigen kein Passwort.

# K

## **Kaffeemaschine**

Eine tägliche Ration Kaffeekapseln, die Sie für die Kaffeemaschine benötigen, ist kostenlos.

## **Kopfkissenauswahl**

Sie haben die Möglichkeit, andere Kopfkissen zu benutzen. Melden Sie sich bitte an der Rezeption. Folgende Kissen stehen zur Verfügung: Hirsekissen, Schafschurwollkissen oder Nackenstützkissen.

## **Kosmetik**

Gerne organisieren wir auf Anfrage Kosmetikbehandlungen für Sie ausser Haus. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

## **Küchen**

Ein Teil der Zimmer verfügt über eine Kitchenette. Diese steht Ihnen während Ihres Aufenthalts zur Verfügung. Die Reinigung Ihrer Küchenzeile ist ausschliesslich für den Abreisetag in Ihrem Zimmerpreis enthalten. Während Ihres Aufenthalts haben Sie die Möglichkeit diese selbst zu reinigen oder durch unser Housekeeping-Team reinigen zu lassen. Eine tägliche Küchenreinigung kostet CHF 25 pro Tag. Wenn Sie eine tägliche Küchenreinigung wünschen, dann informieren Sie bitte die Rezeption.

# M

## **Massage**

Gerne organisieren wir auf Anfrage und nach Verfügbarkeit Massagebehandlungen für Sie bei uns im Haus. Buchungen können über die Rezeption gemacht werden: Wählen Sie 2533. Sie finden unser Angebot mit dem QR-Code beim TV.

## **Minibar**

Ihre Minibar wird täglich aufgefüllt und ist kostenlos.

# N

## **Nachrichten**

Wenn Nachrichten für Sie eingehen, informiert Sie unsere Rezeption umgehend darüber.

## **Nachtruhe**

Wir wollen allen Gästen eine erholsame Nachtruhe ermöglichen. Wir bitten Sie, nach einem fröhlichen Abend Rücksicht auf die schon schlafenden Gäste zu nehmen.

## **Nähservice**

Täglich zwischen 8 bis 17 Uhr steht Ihnen z.B. für einen Knopf oder ein kleines Loch unser Nähservice zur Verfügung. Wenn Sie dies lieber selber machen, finden Sie ein kleines Nähset im Badezimmer (im Cubotto).

## **Notausgänge und Fluchtwege**

Sie gelangen von jeder Etage über gekennzeichnete Wege ins Freie. Benutzen Sie bitte im Falle eines Feueralarms nie den Fahrstuhl. Fluchthinweise finden Sie auf der Innenseite Ihrer Zimmereingangstür.

# P

## **Parkplatz Tiefgarage**

Gerne können Sie unsere Tiefgarage für CHF 10 pro Tag nutzen. Bitte hinterlegen Sie Ihren Autoschlüssel an der Rezeption, da es sich um ein Liftparksystem handelt. Wir parkieren das Auto für Sie! Falls Sie Ihren Wagen für einen Ausflug benötigen, sagen Sie uns rechtzeitig Bescheid und wir werden diesen hoch fahren.

## **(Öffentlicher) Parkplatz**

Sie haben ebenfalls die Möglichkeit mit einer speziellen Parkplatzbewilligung, welche Sie an der Rezeption erhalten, den öffentlichen Parkplatz zu nutzen. Dieser befindet sich gegenüber vom Hoteleingang. Bitte beachten Sie, dass dieser nicht bewacht ist und weder das Hotel noch die Gemeinde für allfällige Schäden haftet.

CHF 30 für 3 Tage | CHF 40 für 8 Tage | CHF 60 für 15 Tage

## **Post**

Post welche Sie verschicken möchten, nehmen wir gerne an der Rezeption entgegen. Sollte Post für Sie eingehen, werden wir Sie umgehend darüber informieren oder diese auf ihr Zimmer bringen.

# R

## **Radio**

Auf Ihrem Fernsehen werden Sie viele verschiedene Radio-Programme empfangen.

## **Rechnung**

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Rechnung bereits am Vorabend bis 22:30 Uhr zu begleichen. Somit können Sie allfällige Wartezeiten am Morgen vermeiden.

## **Restaurants**

Das Alpenchic Design sorgt für ein gemütliches Ambiente, in welchem Sie ausgewählte Köstlichkeiten geniessen können.



BÄR'S Bistro	8 bis 23 Uhr, Küche bis 21:30 Uhr
BÄR'S Restaurant	18 bis 22 Uhr, Küche bis 21:30 Uhr

## **Rezeption**

Die Rezeption ist von 7 bis 22:30 Uhr besetzt. Gerne stehen wir Ihnen für Auskünfte und Informationen aller Art zur Verfügung. Während der Nacht ist unser Nachtportier für Sie da.

## **Room Service**

Das detaillierte Angebot entnehmen Sie bitte der separaten Room Service Karte (QR-Code beim TV). Bestellungen sind zwischen 8 und 21 Uhr möglich. Pro Bestellung berechnen wir einen Aufschlag von CHF 18. Für Bestellungen wählen Sie 2509 oder 2533.



# S

## Safe

Ihr Zimmer verfügt über einen elektronischen Safe. Bitte beachten Sie die Bedienungsanleitung am Safe.

## Sauna

Mit einem belebenden und gleichzeitig entspannenden Besuch in unserer Sauna, können Sie als Ergänzung zu einem aktiven Tag Ihnen selbst etwas Gutes tun. Zutritt erst ab 16 Jahren. Bitte beachten Sie, dass dies eine Nacktzone ist. Für den Eintritt benötigen Sie Ihre Zimmerkarte.



15 bis 20 Uhr



Finnische Sauna  
Bio Sauna  
Dampfbad

80 bis 100 Grad | Luftfeuchtigkeit: 10 – 20 %  
60 Grad | Luftfeuchtigkeit: 50 %  
ca. 45 Grad | Luftfeuchtigkeit: 100 %

## Schlüsselkarte

Die Türen vom Hoteleingang schliessen um 23 Uhr. Bitte nehmen Sie beim Verlassen des Hotels Ihre Schlüsselkarte mit, mit welcher Sie jederzeit Zutritt ins Hotel haben (Patch rechts bei der Eingangstüre). Mit dieser Karte haben Sie ebenfalls Zugang zum Bike-Raum, Hallenbad, Saunalandschaft und Fitness.

## Schuhputzmaschine

Im -1 finden Sie im Korridor zur Massage auf der linken Seite eine Schuhputzmaschine, welche 24 Stunden für Sie verfügbar ist.

## Seminarraum

Das Hotel Piz Buin verfügt über einen kleinen Seminarraum für Tagungen und Bankette. Weitere Informationen halten wir gerne an unserer Rezeption für Sie bereit.

# T

## Telefon

In Ihrem Zimmer steht Ihnen ein Direktwahltelefon zur Verfügung. Vom Zimmer aus können Sie direkt nach auswärts wählen: Hörer abnehmen – um ein Freizeichen zu erhalten, wählen Sie bitte -0- und dann die jeweilige Vorwahl mit der gewünschten Telefonnummer.

Nur im Falle einer Verbindung wird eine einmalige Verbindungsgebühr von CHF 1 berechnet und ab diesem Zeitpunkt eine Gebühr von CHF 0.10 Rappen pro 20 Sekunden.

Interne Gespräche sind gebührenfrei. Um von Zimmer zu Zimmer zu wählen, bitte zuerst die Ziffer «2» wählen und die gewünschte Zimmernummer dazu.

Um von Ausserhalb auf Ihrem Telefon erreicht werden zu können, benötigen Sie die direkte Durchwahl für Ihr Zimmer. Sie finden diese unter Ihrem Telefonhörer.

Gerne können Sie Ihren Anrufern auch unsere Hoteltelefonnummer angeben und das Rezeptionsteam leitet Ihre Anrufe an Sie weiter.

### **Transfer**

Falls Sie bei Ihrer Abreise einen Transport zum Bahnhof wünschen, melden Sie sich bitte rechtzeitig an der Rezeption. Unser Portier fährt Sie mit unserem Hotelbus zum Bahnhof Klosters Platz.

### **TV**

Alle Zimmer sind mit einem Kabel TV-Gerät ausgestattet. Über das TV-Gerät haben Sie auch die Möglichkeit Radioprogramme zu empfangen.

## **W**

### **Wäsche**

Eine Wäscheliste befindet sich mit einem Wäschesack in Ihrem Kleiderschrank. Benachrichtigen Sie bitte die Rezeption (2533). Wäscheservice 8 bis 17 Uhr. Wenn Sie Ihre Wäsche vor 9 Uhr abgeben, erhalten Sie diese am gleichen Tag zurück (ausser am Wochenende).

### **Weckrufe**

Falls Sie einen Weckruf wünschen, teilen Sie dies bitte unserem Rezeptionsteam mit. Unsere Rezeption ist 24 Stunden besetzt. Wir können Sie rund um die Uhr wecken

### **Wetter**

Das aktuelle Wetter finden Sie an unserer Informationswand neben der Rezeption.

## **Z**

### **Zahlungsmittel**

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel: American Express, MasterCard, Visa, Diners Club, JCB, Union Pay, Maestro, Postcard, Twint sowie Bargeld (CHF, Euro, Pfund) und 50% mit Reka.

### **Zeitung**

Sie finden eine Auswahl an Tageszeitungen bei der Rezeption oder im BÄR'S Bistro.

### **Zigaretten**

Ein kleines Sortiment an Zigaretten erhalten Sie an der Rezeption.

### **Zimmerreinigung**

Ihr Zimmer wird täglich gereinigt. Wünschen Sie nicht gestört zu werden, bitten wir Sie das «Bitte nicht stören»-Schild an die Tür zu hängen. Falls das Zimmer zu einem anderen Zeitpunkt gereinigt werden soll, informieren Sie bitte die Rezeption.

**Zusätzliche Bettdecken**

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne zusätzliche Bettdecken zur Verfügung. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

**Zusätzliche Kopfkissen**

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne zusätzliche Kopfkissen zur Verfügung. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

# Zusatzinformationen für Chalet-Gäste

## A

### **Abfall / Altglas**

Ein Gebührensack ist bei Anreise in der Küche vorhanden. Wenn Sie diesen entsorgen möchten, befindet sich die Sammelstelle bei der Brücke auf Höhe Hotel Silvretta. Weitere Gebührensäcke können an der Rezeption zum Preis von CHF 1.80 pro Stück bezogen werden. Die Altglas Sammelstelle befindet sich ebenfalls bei der Brücke!

## F

### **Frühstück**

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet bieten wir von 7 bis 10:30 Uhr im Restaurant / Bistro an.

Folgende Zuschläge sind optional:

CHF 25 pro Person (ab 12 Jahre)

CHF 15 pro Kind (6 bis 11 Jahre)

## H

### **Handtücher**

Werden einmalig bei Anreise gestellt.

## K

### **Kaffeemaschine**

Eine «Willkommens»-Ration Kaffeekapseln, die Sie für die Nespresso-Kaffeemaschine benötigen, ist kostenlos. Sollten Sie weitere Kapseln benötigen, können Sie diese an der Rezeption gegen einen Aufpreis von CHF 0.50 pro Kapsel kaufen.

### **Küche**

Sie finden am Ende dieser Mappe die Inventarliste der Küche Ihres Apartments! Sollte etwas fehlen, dann sind wir um eine Rückmeldung dankbar.

## T

### **Take Away**

Sie finden im Anhang eine Auswahl an Gerichten, welche Sie in unserem BÄR'S Bistro im Hotel Piz Buin beziehen können. Beachten Sie bitte, dass wir kein Lieferservice anbieten. Für Bestellungen wählen Sie 2509!

# W

## **Wäsche**

Im Chalet Piz Buin stehen unseren Gästen im Erdgeschoss eine Waschmaschine und ein Tumbler zur Verfügung.

# Z

## **Zimmerreinigung**

Wenn Sie eine tägliche Reinigung wünschen, berechnen wir hierfür CHF 50 pro Tag. Kontaktieren Sie diesbezüglich bitte die Rezeption. Die Endreinigung im Betrag von CHF 50 wird einmalig automatisch Ihrer Rechnung belastet.

# Kücheninventar Chalet Piz Buin

## A

Abwaschmittel

## B

(Kleiner) Besen und Schaufel

Besteck (Messer, Gabel, Suppenlöffel, Kaffeelöffel / je 4 Stück)

Bratpfanne mit Deckel

Bratschaufel

Bürste

## E

Eierbecher (4 Stück)

Espressotassen mit Untertassen (2 Stück)

## G

Glastücher (2 Stück)

(Tabs und Glasreiniger für) Geschirrspülmaschine (Apt. 10, 20, 30 / je 1 Stück)

(Wasser)-Gläser (4 Stück)

(Wein)-Gläser (4 Stück)

## K

(Grosser) Kochtopf mit Deckel

(Kleiner) Kochtopf mit Deckel

(Nespresso)-Kaffeemaschine

Kaffeekapseln (+ Zuckersticks / 4 Stück offeriert)

Kaffeetassen mit Untertassen (4 Stück)

(Espresso)-Kaffeetassen mit Untertassen (2 Stück)

Kochkellen (gross und klein / 1 Stück)

(Weitere) Kochutensilien (Rüstmesser, Schäler, Brotmesser, Korkenziehe, Dosenöffner, Salatschüssel, Salatsieb, Schneidebrett, Suppenkelle / je 1 Stück)

## P

Pfeffermühle

Putzlappen

# S

(Müesli)-Schalen (4 Stück)  
(Obst)-Schale (rund und eckig / je 1 Stück)  
Salzmühle  
Schwamm

# T

(Grosse flache) Teller (4 Stück)  
(Kleine flache) Teller (4 Stück)  
(Suppen)-Teller (4 Stück)  
Tischsets (4 Stück)  
Toaster

# W

Wasserkocher  
Wasserkrug