

SCHÖN, DASS SIE DA SIND

Haben Sie Wünsche oder Fragen? Sie können der folgenden Übersicht direkt die wichtigsten Informationen und Nummern auf einen Blick entnehmen.

Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen unser Haus und Angebot detaillierter vor.

Wichtige Rufnummern

Réception	2533
Bär's Restaurant	2509

Öffnungszeiten

Réception	07.00 bis 22.30 Uhr
Nachtportier	22.30 bis 07.00 Uhr
Frühstücksbuffet	07.00 bis 10.30 Uhr
Room Service	08.00 bis 21.30 Uhr
Bär's Bistro	08.00 bis 23.00 Uhr
Bär's Restaurant	18.00 bis 21.30 Uhr
Hallenbad-Bereich	07.00 bis 20.00 Uhr
Saunabereich	15.00 bis 20.00 Uhr
Fitnessbereich	07.00 bis 21.00 Uhr

Notfall

Im Falle eines Notfalls können Sie die Réception unter 2533 kontaktieren.

Weitere Notfall Nummern können Sie dem Telefonverzeichnis neben Ihrem Telefon entnehmen. Für eine Amtsleitung wählen Sie bitte -0- und dann die jeweilige Vorwahl mit der Telefonnummer

Notfallnummern vom Zimmer

Polizei-Notruf	0117
Feuerwehr	0118
Sanitäts-Notruf	0144



Wir tun alles, damit Sie sich wohl und sicher bei uns fühlen.

Sichere Herzlichkeit und Gastfreundschaft ist unsere Verantwortung die wir leben. Wir sind mit dem Label «Clean & Safe» zertifiziert, ein Label der Verbände für Tourismus und Hotellerie Schweiz und so schützen wir Sie mit unserem erweiterten Schutzkonzept:

Ohne Händeschütteln gewohnte Herzlichkeit in unseren öffentlichen Bereichen:

- Wir erfüllen weitaus alle BAG-Verordnungen und sind und stellen somit sicher, dass Sie am Ende Ihres Aufenthalts gesund und munter Ihre Liebsten wieder in die Arme schliessen können
- Wir haben zusätzliche Desinfektionsmittelpender im öffentlichen Bereich aufgestellt, unsere Seife ist natürlich desinfizierend
- Unsere Mitarbeiter sind mit geschultem Auge unterwegs, reinigen und desinfizieren die öffentlichen Bereiche in erhöhter Frequenz
- Wir haben alle Touchpoints auf ein Minimum reduziert, bitte zögern Sie nicht unsere Rezeption zu kontaktieren falls Sie etwas vermissen
- Unsere Mitarbeiter sind angehalten das Händeschütteln zu vermeiden, trotzdem heissen wir Sie von Herzen willkommen!
- Bitte achten Sie auch darauf, Abstand zu halten, auch im Aufzug. Bitte benutzen Sie die bereitgestellten Desinfektionsmittel

Genuss von Morgens bis Abends in unserer Bar & Restaurant:

- Wir haben zusätzliche Desinfektionsmittelpender im öffentlichen Bereich aufgestellt
- Der Tag startet mit dem richtigen Frühstück noch besser! Wir greifen wo immer möglich auf verpackte Lebensmittel zurück und portionieren diese wenn möglich

Fühlen Sie sich wie Zuhause in Ihrem Zimmer:

- Alle Gegenstände im Zimmer, die häufig in die Hände fallen werden desinfiziert
- Die Minibar wird täglich aufgefüllt und desinfiziert
- Wir verzichten wo möglich auf informatives Papier, bei Fragen sind wir nach wie vor für Sie da
- Die Gegenstände in Ihrem Zimmer werden bei der Zimmerreinigung desinfiziert
- Sollten Sie nicht eine tägliche Reinigung Ihres Zimmers wünschen, so sagen Sie uns Bescheid

Entspannung im Spa & Hallenbad:

- Unser Spa und das Hallenbad unterliegen ebenfalls den Vorschriften des BAG, welche wir erfüllen
- Zur Erfrischung stehen Ihnen Wasser mit Einwegbechern zur Verfügung
- In unserer Wellnessoase ist Hygiene nach wie vor unabdingbar, unsere Mitarbeiter reinigen und desinfizieren daher die Oberflächen und Touchpoints hoch frequentiert
- Bitte beachten Sie die Belegung in den verschiedenen Räumen und halten Sie Abstand



www.clean-and-safe.ch

Mehr Informationen & Videos finden Sie auf der
offiziellen Webseite des Bundesamtes für Gesundheit BAG & MySwitzerland.com

Das Hotel Piz Buin von A-Z

Adapter

In Ihrem Zimmer befinden sich Steckdosen mit 230 Volt. Gerne können Sie an der Réception einen Adapter gegen ein Depot von CHF 10.00, welches wir auf Ihre Zimmerrechnung buchen, ausleihen. Bitte vergessen Sie nicht den Adapter an der Réception zurück zugeben.

An- und Abreise

Unsere Doppelzimmer, Studios und Appartements sind ab 15.00 Uhr bezugsbereit. Bei Ihrer Abreise bitten wir Sie, das Zimmer bis spätestens 11.30 Uhr zu räumen. Bitte vergessen Sie nicht Ihre **Schlüsselkarten** an der Réception zurück zugeben.

Arzt / Erste Hilfe

Unsere Réception kümmert sich bei Bedarf sofort um einen Arzt. Erste Hilfe Ausrüstung ist ebenfalls an der Réception vorhanden.

Weitere Notfall Nummern können Sie dem Telefonverzeichnis neben Ihrem Telefon entnehmen.

Aschenbecher / Rauchen

Wir bitten alle Raucher, das Rauchverbot in den Zimmern zu respektieren und auf dem Balkon zu rauchen. Sie finden dort einen Aschenbecher. Wenn die Grizzly's Bar geöffnet ist, können Sie dort die Raucher-Lounge nutzen.

Babysitter

Wir haben keine hauseigenen Babysitter, sind Ihnen jedoch gerne behilflich bei der Vermittlung eines Babysitters. Melden Sie sich bitte rechtzeitig!

BÄR'S

Das Alpenchic Design sorgt für ein gemütliches Ambiente, in welchem Sie ausgewählte Köstlichkeiten geniessen können.

Öffnungszeiten Bistro: 08:00 bis 23:00 Uhr

Restaurant: 18.00 bis 21.30 Uhr

Bademantel/Badeschuhe

Bademäntel und Badeschuhe finden Sie im Schrank.

Bettwäschewechsel

Gerne wechseln wir Ihre Bettwäsche täglich (Zuschlag CHF 25.- pro Tag).

Bike-Raum

Der Bike-Raum befindet sich neben der Garage. Wir bitten Sie, Ihre Bikes / Fahrräder in unserem Bike-Raum aufzubewahren. Der Bike-Raum bleibt den ganzen Tag geschlossen, Sie können diesen aber jederzeit mit Ihrer Zimmerkarte betreten. Von aussen erreichen Sie den Bike-Raum über die Rampe zur Tiefgarage.

Bügelservice

Täglich von 08.00 bis 17.00 Uhr können wir für Sie Hemden, Blusen oder Hosen ohne Reinigung aufbügeln. Sie erhalten Ihre Kleidungstücke innerhalb einer Stunde zurück. Die Preise entnehmen Sie bitte der Stückliste im Schrank.

Check-Out

Wir möchten Sie bitten, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 11.30 Uhr zu räumen.

Selbstverständlich ist es möglich ihre Zimmerrechnung bereits am Vorabend bis 23:00 zu begleichen.

Davos Klosters Gästekarte

Diese ermöglicht Ihnen freie Fahrt mit dem Ortsbus und der Rhätischen Bahn zwischen Klosters, Davos und Filisur. Sie können zudem alle Bergbahnen der Region Klosters-Davos zu einem stark reduzierten Preis nutzen. Sie profitieren auch von weiteren vergünstigten Leistungen und Freizeitangeboten in unserer Ferienregion.

Depots

Für folgende Gegenstände erlauben wir uns, ein Depot auf die Zimmerrechnung zu buchen. Dieses wird ausschliesslich auf ihre Zimmerrechnung gebucht und verfällt automatisch bei Abgabe der Gegenstände beim Check-Out, wird jedoch im Verlustfall berechnet.

Adapter	CHF 10.00 / pro Adapter
Schlüsselkarte	CHF 10.00 / pro Karte

Events

Alle aktuellen Informationen zu spannenden Ereignissen oder Festlichkeiten in Klosters und Umgebung finden Sie an unserer Informationswand neben der Réception und in unserer Wochenpost. Unser Réceptionsteam berät Sie auch gerne!

Fitness

Unser Fitness-Bereich hat täglich für Sie von 07.00 bis 21.00 Uhr geöffnet. Es stehen Ihnen Cardio- und Krafttrainingsgeräte der Firma Technogym zur Verfügung. Wir heissen im Fitness alle Gäste über 16 Jahren willkommen. Wir bitten um Verständnis, dass aus Sicherheits- sowie aus gesundheitlichen Gründen jüngere Gäste nur in Begleitung ihrer Eltern oder einer Bezugsperson im Fitness trainieren dürfen.

Bitte tragen Sie bei der Benutzung des Fitnessbereiches saubere Sportschuhe und keine Strassenschuhe. Handtücher und ein Wasserspender stehen bereit.

Zutritt zum Fitness-Raum nur mit Ihrer Zimmerkarte!

Fotokopie

Das Kopiergerät an der Réception steht auch Ihnen bei Bedarf zur Verfügung.

Wir berechnen CHF 0.50 pro Seite S/W, für Farbkopien CHF 1.00 pro Seite

Freizeitprogramm

Unterlagen zur Freizeitgestaltung finden Sie an unserer Informationswand und in unserer Wochenpost. Gerne berät Sie auch unser Réceptions-Team.

Frühstück

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet bieten wir von 07.00 bis 10.30 Uhr im Restaurant.

Frühstück im Zimmer

Gerne servieren wir Ihnen zwischen 08:00 Uhr und 11:00 Uhr Ihr Frühstück im Zimmer.

In der separaten Room Service Karte finden Sie unser Frühstücksangebot. Pro Bestellung berechnen wir einen Aufschlag von CHF 18.00. Für Bestellungen wählen Sie 2509 oder 2533.

Frühaufsteher und Lunchpakete

Sie starten frühmorgens oder sind den ganzen Tag ausser Haus unterwegs? Unser Réception-Team freut sich über Ihre Anfrage für die Verpflegung unterwegs. Bestellungen können am Vorabend bis 21:00 Uhr aufgegeben werden.

Fundsachen

Sollten Sie etwas gefunden haben oder etwas vermissen, wenden Sie sich bitte an unsere Réception.

Geldwechsel

Gerne wechseln wir Ihre Euros, Dollars und Britischen Pfund in Schweizer Franken zum aktuellen Tageskurs, abzüglich 2% Kommission. (Nur Noten, keine Münzen)

Gepäckdienst

Sollten Sie mit dem Gepäck Hilfe benötigen, melden Sie sich bitte rechtzeitig an der Réception. Gerne sind Ihnen unsere Mitarbeiter behilflich.

Gutscheine

Überraschen Sie Ihren Partner, Freunde, Verwandte oder Kollegen mit einem Hotelgutschein vom Hotel Piz Buin. Ein exklusives Geschenk, das garantiert Freude bereitet. Ist das gewünschte Angebot nicht dabei? Fragen Sie uns! Gerne arrangieren wir Ihre Geschenkidee nach Ihren individuellen Vorstellungen.

Haftung / Safe

In jedem Zimmer ist ein Zimmersafe (im Kleiderschrank) eingebaut. Bitte bewahren Sie Ihre Wertgegenstände, Dokumente und Bargeld im Safe auf. Der Inhalt des Safes ist bis zu einer Summe von CHF 1'000.00 versichert.

Für Wertsachen, welche nicht im Zimmersafe deponiert werden, kann keine Haftung übernommen werden.

Hallenbad / Whirlpool

Unser Hallenbad steht Ihnen täglich zwischen 07.00 und 20.00 Uhr zur Verfügung. Ein Whirlpool ist ebenfalls vorhanden. Bitte beachten Sie, dass Kinder unter 12 Jahre nur in Begleitung der Eltern Zutritt haben. Sie benötigen Ihre Zimmerkarte, um ins Hallenbad zu gelangen. Badetücher sind im Hallenbad vorhanden!

Haustiere

Wohlerzogene Haustiere sind bei uns gegen einen Aufpreis von CHF 25.00 pro Tag (ohne Futter) herzlich willkommen. Bitte beachten Sie, dass Haustiere nicht im Frühstücksraum erlaubt sind.

Hygiene-Artikel

Haben Sie Ihre Zahnbürste oder Rasierer vergessen? Kein Problem! Sie erhalten an der Réception eine Zahnbürste mit Crème oder ein Rasierset.

Internet

W-LAN steht Ihnen im ganzen Haus kostenfrei zur Verfügung. Sie können sich einfach mit Ihrem Handy einloggen. Wählen Sie das „Free Piz_Buin“ Netz.

Das Passwort lautet: PizBuin2020

Kaffeemaschine

Eine tägliche Ration Kaffee kapseln, die Sie für die Kaffeemaschine benötigen, ist kostenlos.

Kopfkissenauswahl

Sie haben die Möglichkeit, andere Kopfkissen zu benutzen. Melden Sie sich bitte an der Réception. Folgende Kissen stehen zur Verfügung: Hirsekissen, Schafschurwollkissen oder Nackenstutzkissen.

Kosmetik

Gerne organisieren wir auf Anfrage Kosmetikbehandlungen für Sie ausser Haus. Weitere Informationen erhalten Sie an der Réception.

Küchen

Ein Teil der Zimmer verfügt über eine Kitchenette. Diese steht Ihnen während Ihres Aufenthalts zur Verfügung. Die Reinigung Ihrer Küchenzeile ist ausschliesslich für den Abreisetag in Ihrem Zimmerpreis enthalten. Während Ihres Aufenthalts haben Sie die Möglichkeit diese selbst zu reinigen oder durch unser Housekeeping-Team reinigen zu lassen. Eine tägliche Küchenreinigung kostet CHF 25.00 pro Tag. Wenn Sie eine tägliche Küchenreinigung wünschen, dann informieren Sie bitte die Réception.

Massage

Gerne organisieren wir auf Anfrage und nach Verfügbarkeit Massagebehandlungen für Sie bei uns im Haus. Weitere Informationen finden Sie in der beiliegenden Broschüre. Buchungen können über die Réception gemacht werden: Wählen Sie 2533

Minibar

Ihre Minibar wird täglich aufgefüllt.

Nachrichten

Wenn Nachrichten für Sie eingehen, informiert Sie unsere Réception umgehend darüber.

Nachtruhe

Wir wollen allen Gästen eine erholsame Nachtruhe ermöglichen. Wir bitten Sie, nach einem fröhlichen Abend Rücksicht auf die schon schlafenden Gäste zu nehmen.

Nähservice

Täglich zwischen 08.00 bis 17.00 Uhr steht Ihnen z.B. für einen Knopf oder ein kleines Loch unser Nähservice zur Verfügung. Wenn Sie dies lieber selber machen, finden Sie ein kleines Nähset im Badezimmer.

Notausgänge und Fluchtwege

Sie gelangen von jeder Etage über gekennzeichnete Wege ins Freie. Benutzen Sie bitte im Falle eines Feueralarms nie den Fahrstuhl. Fluchthinweise finden Sie auf der Innenseite Ihrer Zimmereingangstür.

Parken Tiefgarage (Liftsystem)

Gerne können Sie unsere Tiefgarage für CHF 20.00 pro Tag nutzen. Bitte hinterlegen Sie Ihren Autoschlüssel an der Réception, da es sich um ein Liftparksystem handelt.

Öffentlicher Parkplatz

Sie haben ebenfalls die Möglichkeit mit einer speziellen Parkplatzbewilligung, welche Sie an der Réception erhalten, den öffentlichen Parkplatz zu nutzen. Dieser befindet sich gegenüber dem Hoteleingang. Bitte beachten Sie, dass dieser nicht bewacht ist und weder das Hotel noch die Gemeinde für allfällige Schäden haftet.

(CHF 30.00 für 3 Tage, CHF 40.00 für 8 Tage, CHF 60.00 für 15 Tage)

Post

Post welche Sie verschicken möchten, nehmen wir gerne an der Réception entgegen. Sollte Post für Sie eingehen, werden wir Sie umgehend darüber informieren oder diese auf ihr Zimmer bringen.

Radio

Auf Ihrem Fernsehen werden Sie viele verschiedene Radio-Programme empfangen.

Rechnung

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Rechnung bereits am Vorabend bis 22.30 Uhr zu begleichen. Somit können Sie allfällige Wartezeiten am Morgen vermeiden.

Restaurants / Bistro

Das Alpenchic Design sorgt für ein gemütliches Ambiente, in welchem Sie ausgewählte Köstlichkeiten geniessen können.

Öffnungszeiten Bistro: 08:00 bis 23:00 Uhr
 Restaurant: 18.00 bis 21.30 Uhr

Réception

Die Réception ist von 07.00 bis 22.30 Uhr besetzt. Gerne stehen wir Ihnen für Auskünfte und Informationen aller Art zur Verfügung. Während der Nacht ist unser Nachtportier für Sie da.

Room Service

Das detaillierte Angebot entnehmen Sie bitte der separaten Room Service Karte. Bestellungen sind zwischen 08:00 Uhr und 21:30 Uhr möglich. Pro Bestellung berechnen wir einen Aufschlag von CHF 18.00. Für Bestellungen wählen Sie 2509 oder 2533.

Safe

Ihr Zimmer verfügt über einen elektronischen Safe. Bitte beachten Sie die Bedienungsanleitung am Safe.

Saunalandschaft

Mit einem belebenden und gleichzeitig entspannenden Besuch in unserer Sauna, können Sie sich als Ergänzung zu einem aktiven Tag etwas Gutes tun. Zutritt erst ab 16 Jahre. Bitte beachten Sie, dass dies eine Nacktzone ist.

Öffnungszeiten: 15.00 bis 20.00 Uhr

Saunalandschaft:

Finnische Sauna: Temperatur: 80 - 100 Grad; Luftfeuchtigkeit: 10–20%

Bio Sauna: Temperatur: 60 Grad; Luftfeuchtigkeit: 50%

Dampfbad: Temperatur: ca. 45 Grad; Luftfeuchtigkeit: 100%

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Zimmerkarte für den Eintritt benötigen.

Schlüsselkarte

Bitte nehmen Sie beim Verlassen des Hotels Ihre Schlüsselkarte mit, mit welcher Sie jederzeit Zutritt ins Hotel haben. Mit dieser Karte haben Sie ebenfalls Zugang zum Ski-/Bikeraum, Hallenbad, Saunalandschaft und Fitness.

Schuhputzmaschine

Im -1 finden Sie im Korridor zur Massage auf der linken Seite eine Schuhputzmaschine, welche 24 Stunden für Sie verfügbar ist.

Seminarräume

Das Hotel Piz Buin verfügt über einen grossen, teilbaren Seminarraum für Tagungen und Bankette. Weitere Informationen halten wir gerne an unserer Réception für Sie bereit.

Telefon

In Ihrem Zimmer steht Ihnen ein Direktwahltelefon zur Verfügung. Vom Zimmer aus können Sie direkt nach auswärts wählen: **Hörer abnehmen – „0“ für die Amtsleitung, dann die jeweilige Vorwahl für das Land und die gewünschte Telefonnummer wählen.** Nur im Falle einer Verbindung wird eine einmalige Verbindungsgebühr von CHF 1.00 berechnet und ab diesem Zeitpunkt eine Gebühr von CHF 0.10 Rappen pro 20 Sekunden.

Interne Gespräche sind gebührenfrei. Um von Zimmer zu Zimmer zu wählen, bitte zuerst die Ziffer „2“ wählen und die gewünschte Zimmernummer dazu.

Um von Ausserhalb auf Ihrem Telefon erreicht werden zu können, benötigen Sie die direkte Durchwahl für Ihr Zimmer. Sie finden diese unter Ihrem Telefonhörer.

Gerne können Sie Ihren Anrufern auch unsere Hoteltelefonnummer angeben und das Réceptionsteam leitet Ihre Anrufe an Sie weiter.

Transfers

Falls Sie bei Ihrer Abreise einen Transport zum Bahnhof wünschen, melden Sie sich bitte rechtzeitig an der Réception. Unser Portier fährt Sie mit unserem Hotelbus zum Bahnhof Klosters Platz.

TV

Alle Zimmer sind mit einem Kabel TV Gerät ausgestattet. Über das TV-Gerät haben Sie auch die Möglichkeit Radioprogramme zu empfangen.

Wäsche

Eine Wäscheliste befindet sich mit einem Wäschesack in Ihrem Kleiderschrank. Benachrichtigen Sie bitte die Réception (2533). Wäscheservice 08:00 bis 17:00 Uhr. Wenn Sie Ihre Wäsche vor 9.00 Uhr abgeben, erhalten Sie diese am gleichen Tag zurück (ausser am Wochenende).

Weckruf

Falls Sie einen Weckruf wünschen, teilen Sie dies bitte unserem Réceptionsteam mit. Unsere Réception ist 24 Stunden besetzt. Wir können Sie rund um die Uhr wecken.

Wetter

Das aktuelle Wetter finden Sie an unserer Informationswand neben der Réception.

Zahlungsmittel

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel: American Express, MasterCard, Visa, Diners Club, JCB, Union Pay, Maestro, Postcard sowie Bargeld (CHF, Euro, Dollar, Pfund) und Reka.

Zeitung

Leider dürfen wir zurzeit keine Zeitungen auflegen! Sollten Sie eine bestimmte Zeitung wünschen, werden wir diese gerne gegen Zahlung für Sie besorgen.

Zigaretten

Ein kleines Sortiment an Zigaretten erhalten Sie an der Réception.

Zimmerreinigung

Ihr Zimmer wird täglich gereinigt. Wünschen Sie nicht gestört zu werden, bitten wir Sie das „Bitte nicht stören“ Schild an die Tür zu hängen. Falls das Zimmer zu einem anderen Zeitpunkt gereinigt werden soll, informieren Sie bitte die Réception.

Zusätzliche Bettdecken

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne zusätzliche Bettdecken zur Verfügung. Bitte melden Sie sich an der Réception

Zusätzliche Kopfkissen

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne zusätzliche Kopfkissen zur Verfügung. Bitte melden Sie sich an der Réception.

Wir wünschen Ihnen
einen wunderschönen Aufenthalt
im Piz Buin!